研修概要

令和7年度 【オンラインセミナー】 技術者基礎能力向上研修
～交渉能力の向上（中堅技術者向け）～

〇目　的　　工事を進めていく過程においては、施工計画や工事の問題点などを発注者に説明し、円滑に工事を遂行する必要があります。また、そのためには、発注者のみならず近隣住民や協力会社とも良好な信頼関係を構築することが求められます。
今回の研修では、講義やケーススタディを通じて、良好な信頼関係を構築するための「交渉能力の向上」を図ります。
※なお、本研修はZoomを使用したオンラインセミナーとして開催します。

〇対象者　岐阜県内に本店が所在する建設関連企業の社員（主に中堅技術者向け）

〇日　時　令和7年7月23日（水） 13:30～16:30

〇会　場　オンライン会議システム（Zoom）を使用したライブ配信（会社等からオンラインで受講していただきます。）

〇定　員　50名（※先着順）

〇持ち物　webカメラ付のパソコンもしくはカメラ内蔵のパソコンやタブレット(10インチ以上)(※)
筆記用具、テキスト
※Zoom（オンラインセミナーを受講するための無料ソフト）のインストール及び動作確認済の端末

〇受講料　3,000円 （テキスト代）

〇主　催　建設ICT人材育成センター （（公財）岐阜県建設研究センター内）

〇カリキュラム

時　間	研　修　内　容	講　師
13:00～13:30	（受付）Zoomの設定や操作について説明があります。13時20分までに接続してください。	
13:30～15:10	1.交渉とは ・交渉とは「双方が納得できるゴール」を目指すこと ・交渉に求められる力 ・交渉プロセス 【ケーススタディ①】 ～近隣の方から苦情があった場合の対応方法～ ・説明力とクレーム応対手順 ・交渉のポイント	株式会社OKB総研 講師　市川　麻波　氏
15:10～15:20	（休憩）	
15:00～16:30	【ケーススタディ②】 ～協力企業に対する工事条件変更提案方法～ ・わかりやすい説明の仕方 ・主張の仕方 ・シナリオ作成時のポイント 2.まとめ	
16:30	閉講	

（注） 研修内容等については変更することがあります。随時休憩をはさみます。
（注） CPDS認定講習です。（3ユニット）
※主催者による代行申請となります。
（注） **遅刻・早退やオンライン接続トラブルにより受講が確認できない時間があった場合、ユニット数が減少する可能性があります。**
必ず事前に動作テストを行い、映像と音声の確認をお願いします。
（注） パソコンやタブレットは1人1台準備をお願いします。
1台の画面を複数名で視聴された場合でもユニットは1名分しか付与できません。
（注） セミナー中は講師、主催者のほか、参加者の全員の顔が共有される状態となります。
（注） 有線でのLAN接続を推奨いたします。