

現場で役立つ”対話力”を身に付ける。

令和8年度【オンラインセミナー】技術者基礎能力向上研修 ～交渉能力の向上(中堅技術者向け)～

○目的 講義とケーススタディを通じ、現場での円滑な合意形成に必要な交渉能力を高めます。
発注者や近隣住民、協力会社との信頼関係を構築する術を学び、中堅技術者として工事を完遂させる実践的な対話力を習得します。
※本研修はZoomを使用したオンラインセミナーとして開催します。

- 対象者** 岐阜県内に本店が所在する建設関連企業の社員(主に中堅技術者向け)
- 日時** 令和8年7月8日(水) 13:30～16:30
- 会場** オンライン会議システム(Zoom)を使用したライブ配信(会社等からオンラインで受講していただきます。)
- 定員** 50名(※先着順)
- 持ち物** webカメラ付のパソコンもしくはカメラ内蔵のパソコンやタブレット(10インチ以上)(※)
筆記用具、テキスト
※Zoom(オンラインセミナーを受講するための無料ソフト)のインストール及び動作確認済の端末
- 受講料** 3,000円 (テキスト代)
- 主催** 建設ICT人材育成センター ((公財)岐阜県建設研究センター内)

○カリキュラム

時 間	研 修 内 容	講 師
13:00～13:30	(受付)Zoomの設定や操作について説明があります。13時20分までに接続してください。	
13:30～15:00	1.交渉とは ・交渉とは「双方が納得できるゴール」を目指すこと ・交渉に求められる力 ・交渉プロセス 2. 交渉スキル ・説明力とクレーム応対手順 ・交渉のポイント ・わかりやすい説明の仕方 ・主張の仕方	株式会社OKB総研 講師 市川 麻波 氏
15:00～15:10	(休憩)	
15:10～16:30	3.【ケーススタディ】 現場の安全維持と信頼構築を目指した協力会社との交渉 ・相手の自尊心を尊重しつつ、言いにくい指摘を「信頼」に変えるための具体的なアプローチを学びます。 ・グループ別にロールプレイングを行います。 【進め方】 ①役割に分かれ、役割の設定に基づき対応を検討 ②グループごとの対応例を発表し、講師が改善ポイントを助言 ③助言を踏まえたロールプレイの実施や、グループ内の役割を交代して多角的に実践 4. まとめ	
16:30	閉講	

- (注) 研修内容等については変更することがあります。随時休憩をはさみます。
- (注) CPDS認定講習です。(3ユニット)
※主催者による代行申請となります。
- (注) **遅刻・早退やオンライン接続トラブルにより受講が確認できない時間があつた場合、ユニット数が減少する可能性があります。**
必ず事前に動作テストを行い、映像と音声の確認をお願いします。
- (注) パソコンやタブレットは1人1台準備をお願いします。
1台の画面を複数名で視聴された場合でもユニットは1名分しか付与できません。
- (注) セミナー中は講師、主催者のほか、参加者の全員の顔が共有される状態となります。