

## 10/25 「説明力向上」研修

- **目的** 本研修では、電話対応、説明会、オンラインなど相手に説明する場において、自分が伝えたいこと、相手が知りたいことを、分かりやすく伝える技術を習得します。

- 1 **開催日** 令和5年10月25日(水)
- 2 **場所** ワークショップ24 4F 研修室 (大垣市今宿6-52-18)
- 3 **参加者** 21名
- 4 **内容**

時間	研修内容	講師
9:30~9:55	(受付)	
9:55~	ガイダンス	
10:00~ (途中休憩) 12:00	・オリエンテーション ・コミュニケーションスキルについて ・意見が対立するコミュニケーションについて ・わかりやすい話の組み立て方と説明 ・まとめ	株式会社 行政マネジメント研究所 専任講師 鷲本 晴香 氏
昼休み		
13:00~ (途中休憩) 16:00		
16:00	アンケート記入、閉講	

- 5 **主催** 岐阜県社会基盤整備協会、建設ICT人材育成センター ((公財) 岐阜県建設研究センター内)

### 6 研修状況



講義の様子



グループワーク

### 7 受講者の感想

- ・ワークで実際に話したり聞いたりすることで、問題点がよくわかり、改善すべき点が意識できた。
- ・体験型の研修で、業務などをイメージしやすかった点がよかった
- ・実践する場面の多い研修で、学んだことを試す機会があったため、頭に残りやすかった
- ・コミュニケーションや説明の場面に際し、役立つ知識について初めて聞いたものも多く、とても今後のためになる研修だった

以上