

Q&A

No	質問	回答
Q1	電子契約ができる契約の種類は	契約書又は請書を利用して締結する契約です。 (※当面の間は、物品・役務等の一部契約は除く)
Q2	利用する電子契約サービスは	弁護士ドットコム㈱の「クラウドサイン」を利用しています。
Q3	電子契約サービスを利用するにあたり、ソフトウェアのインストールなどの準備は必要か	特別なソフトウェア等のインストールは不要です。 本サービスはウェブブラウザがあれば利用できます。 推奨するウェブブラウザ:Google Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge
Q4	電子契約申出書は契約案件ごとに提出が必要ですか	契約案件ごとにご提出ください
Q5	電子契約利用申出書はどこから入手するのか	センター契約課からの提供又はセンターHP、センター電子入札システム(令和7年1月以降)からダウンロードしてください。
Q6	契約締結後に送付される PDF ファイルのファイル名は何ですか	センターで設定したファイル名となります。(例: 36099 ○○業務委託 等)
Q7	今後の契約は電子契約に限定か	限定しません。従来の書面による契約も可能です。電子契約を希望する場合は、「電子契約利用申出書」を提出してください。書面での契約を希望する場合は、センター契約課までご連絡ください。
Q8	電子契約申出書に記載するメールアドレスに条件はありますか	特段条件はありませんが、組織共有のメールアドレスを利用する場合、権限のない方が契約締結することのないようご注意ください。
Q9	電子契約申出書に代表者の押印等は必要か	不要です。
Q10	電子契約の承認時に、契約内容に疑義が有る場合は、訂正の依頼が可能か	可能です。承認の処理前にセンター契約課までご連絡ください。
Q11	アクセスコードは契約案件ごとに発行されるか	契約案件ごとにセンター契約課にて設定、発行します。
Q12	電子契約における紙の記名、押印、署名に代わるものはなにか	契約当事者双方の合意に基づいた電子署名及びタイムスタンプに代わります。
Q13	電子契約申出書はいつまでに提出すればよいのか	落札決定日の翌日 12:00 までに提出してください。 提出が遅れる場合や書面での契約を希望する場合はセンター契約課までご連絡ください。
Q14	契約締結後に記載誤りが発覚した場合に、修正、取消しはできるか	電子契約サービスにより締結した契約の修正、取消しはできません。別途、内容を修正する変更契約を交わす必要があるためセンターの契約課に連絡してください。

Q15	変更契約でも電子契約が可能ですか	可能です。変更契約の際も電子契約申出書の提出をお願いします。
Q16	当初の契約を書面での契約で締結している場合、変更契約で電子契約を利用できるか	当初の契約方法と異なる方式で変更契約を締結することも可能です。
Q17	契約締結日はいつか	契約締結日は、契約書に記載された日となります。
Q18	契約書以外に必要となる契約関連書類(技術者届等)の提出方法に変更はあるか	契約書以外の書類の提出方法については、変更はありません。
Q19	電子契約締結後、契約書はどこから閲覧すればよいか	契約締結時に契約書のPDFファイルが「契約担当者」、「契約締結権者」のメールアドレスに送付されます。また、電子契約サービス(クラウドサイン)にユーザ登録することで、ウェブサイトからも閲覧できます。
Q20	電子契約書の再ダウンロードはどこからしたらよいか	電子契約に用いたメールアドレスを使用して、電子契約サービス(クラウドサイン)にユーザ登録することで、再ダウンロードが可能です。
Q21	契約締結後の契約書のPDFファイルを編集できますか	ファイル名の変更のみ可能です。それ以外の編集を行うと、電子署名が無効となります。
Q22	電子契約サービスは休日でも利用可能ですか	24時間365日利用可能です。(メンテナンス等により利用できない時間を除く)
Q23	契約承認メールが届かない場合はどうすればよいか	センターにてリマインドメールの送信が可能です。センター契約課までご連絡ください。
Q24	電子契約サービス(クラウドサイン)にて締結した契約書の原本はどれになるのか	電子契約サービス(クラウドサイン)上に自動保管された契約締結済みのPDFファイルと契約締結完了メールに添付されたPDFファイルが原本となります。
Q25	電子契約について不明な点はどこに問い合わせればよいか	電子契約サービスについてはクラウドサインチャットサポートにお問合せください。 センターの電子契約の運用、個別の契約内容については、センター契約課までお問合せください。
Q26	電子契約サービスを利用した時の費用負担はありますか	受託者側の費用負担は発生しません。
Q27	電子契約にあたり、電子署名の準備は必要か	不要です。
Q28	電子契約にあたり、クラウドサインのアカウント登録は必要か	不要です。