

生成 A I プロンプト事例集

－ Ver1.0 －

2024年3月 デジタル推進局

目次

はじめに（プロンプトとは）	3	10 アイデア出し（進捗管理方法の提案）	18
1 文案作成（あいさつ文）	5	11 アイデア出し（プロンプトの改善案）	19
2 文案作成（会議開催案内）	6	12 アイデア出し（アイデアに対するレビュー）	21
3 文案作成（過去の類似事例を参考にした文案作成）	8	13 翻訳（海外の文献調査）	23
4 文章の要約	9	14 プログラム作成（ExcelのVBAコード）	24
5 アイデア出し（イベントタイトル）	11	15 プログラム作成（Excelの関数）	25
6 アイデア出し（キャッチコピー案）	12	16 データ分析その他（アンケート結果の整理）	26
7 アイデア出し（企画案①）	15	17 データ分析その他（他自治体の事例調査）	27
8 アイデア出し（企画案②）	16	18 データ分析その他（情報の分析）	28
9 アイデア出し（セキュリティ対策の提案）	17	19 データ分析その他（職員用パソコンのトラブル調査）	29

はじめに（プロンプトとは） ①

『プロンプト』とは、生成 A I から回答を引き出すための指示・質問文です。

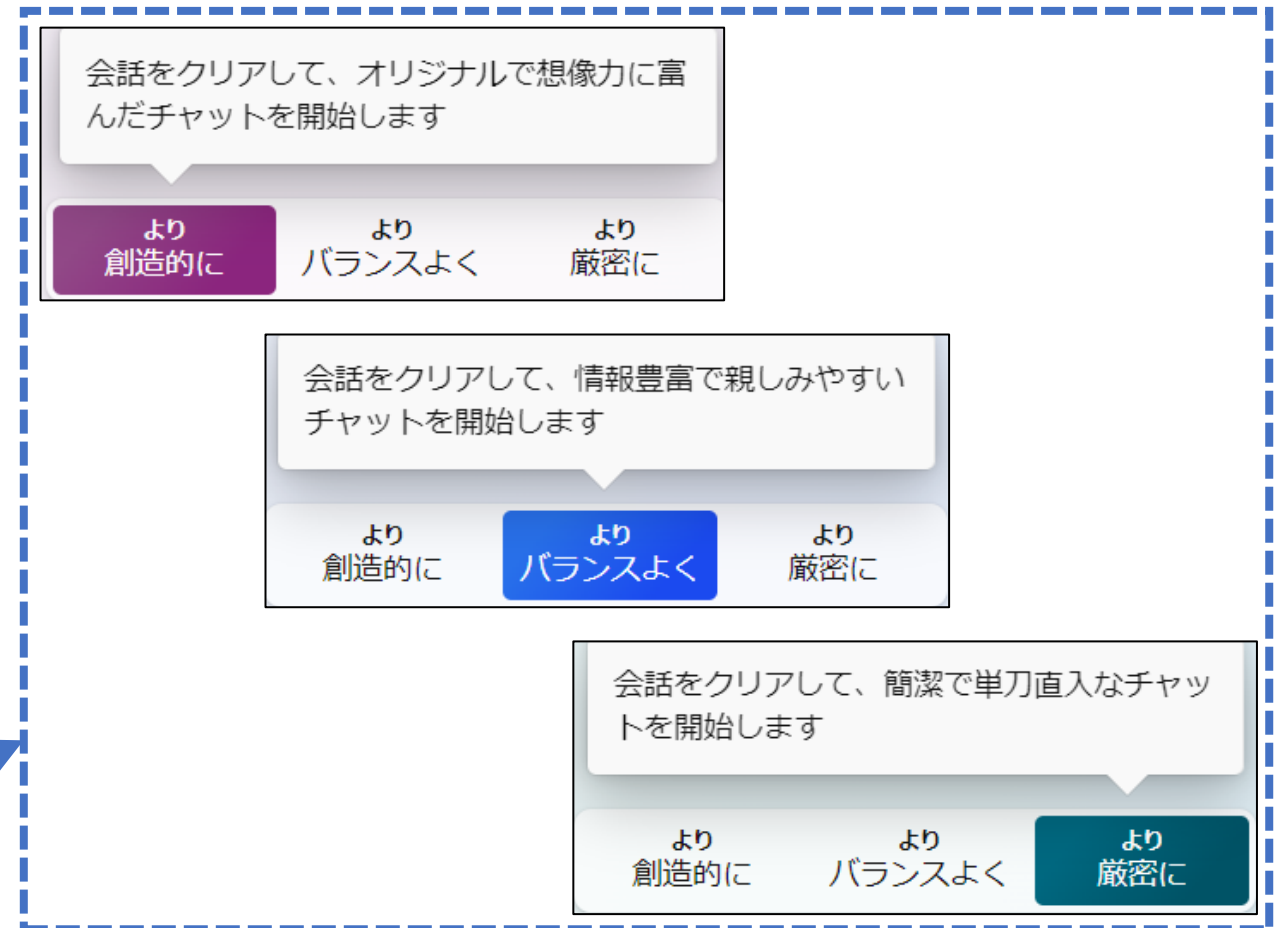
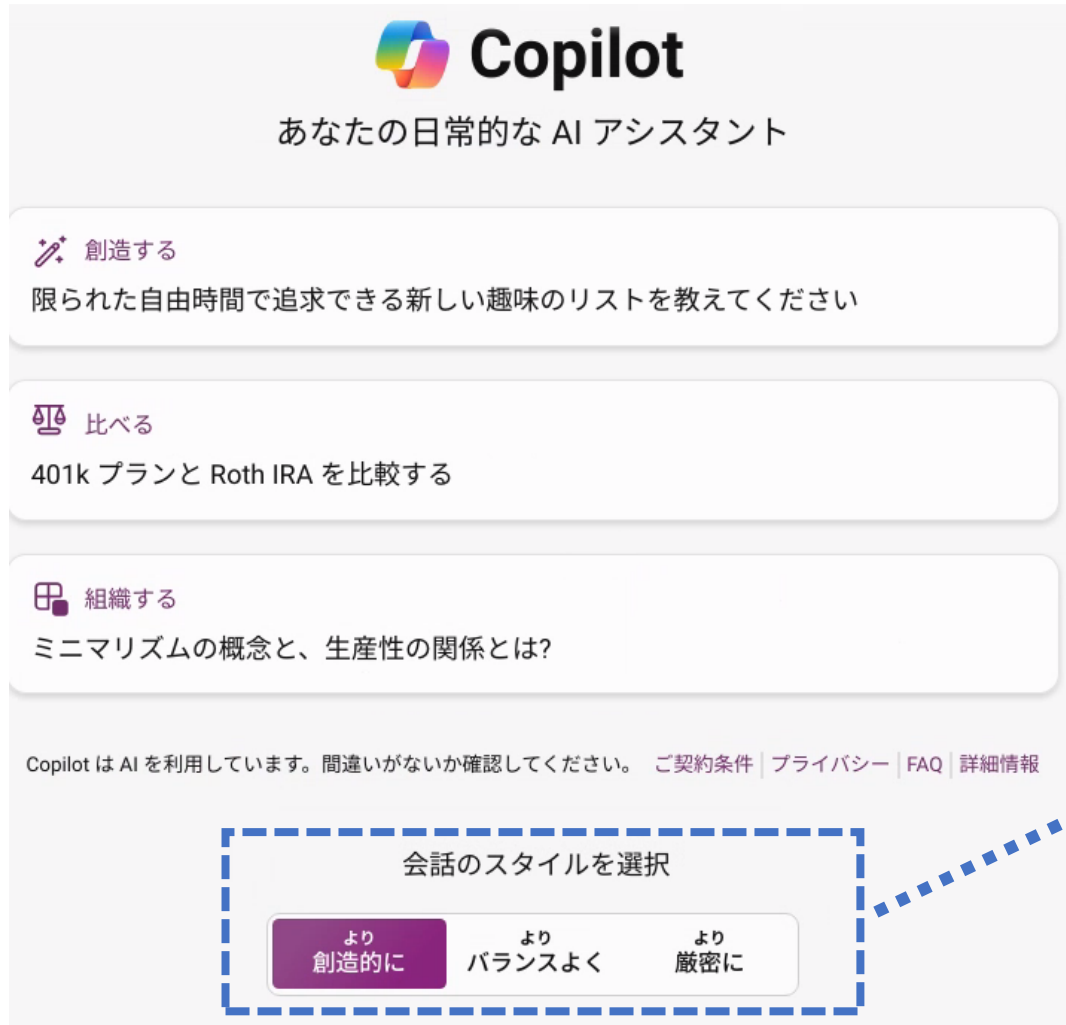
プロンプトを基に回答が出力されるため、具体的に指示・質問をしなければ、求める回答は得られません。

プロンプトに「具体的な指示を書かない」ことは、「適当によろしく」と頼んでいるようなものとなります。

そこで、本事例集では、様々な場面で活用できる効果的なプロンプトの事例を紹介します。

はじめに (プロンプトとは)② 会話スタイルの選択

Microsoft Copilotでは { **より創造的に** (オリジナルで想像力に富んだ対話)
より厳密に (簡潔でピンポイントの対話)
よりバランスよく (両者の中間) } から、求める回答に応じ会話スタイルを選択できます。



1 文案作成（あいさつ文）

■活用シーン 行事等のあいさつ文を作成します。

プロンプト 1

岐阜県〇〇幹事会で岐阜県教育委員会担当者の挨拶文を作成してください。内容には、「ふるさと教育、探究的な学び、ICT教育を三位一体で充実を図っていること」、「来年度入試から大学入学共通テストの強化情報の試験が始まること」、「先生方が入試研究を日頃から行っていることへの感謝の気持ち」などを含めてください。

プロンプト 2

別のパターンを作ってください。

プロンプト 3

もう少し探究的な学びに言及した内容に変えてください。

プロンプト 4

「進学指導推進事業」で進学希望の実現と可能性拡大のために活動をしていることを追加してください。

ポイント

プロンプトを重ねることで、回答をブラッシュアップできます。

最終回答

皆様、岐阜県〇〇幹事会にお集まりいただき、誠にありがとうございます。

岐阜県教育委員会として、「ふるさと教育」、「探究的な学び」、「ICT教育」の三つの柱を立て、教育の質を高めるための取り組みを進めております。これらは、生徒たちが自分たちのふるさとを理解し、自分で問題を見つけ出し、解決策を探究する力を育むためのものであり、ICT教育を通じて、情報社会で必要とされるスキルを習得することが可能となります。

また、私たちは「進学指導推進事業」を通じて、生徒たちの進学希望の実現と可能性の拡大に向けた活動を行っております。この事業は、生徒たちが自分たちの進学先を見つけ、自分たちの可能性を最大限に引き出すための重要な取り組みです。

さらに、来年度の入試からは、大学入学共通テストの強化情報の試験が導入されます。これは、生徒たちが広範で深い知識を身につけ、それを活用する能力を評価するための新たな試みです。

このような教育改革の中で、先生方が日々行っている入試研究に対する感謝の気持ちを述べさせていただきます。先生方の尽力と情熱が、生徒たちの学びを支え、未来を切り開く力を育む基盤を提供しています。

今後も、皆様のご協力とご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

2 文案作成（会議開催案内）（1/2）

■活用シーン 財政をテーマとした会議の開催案内を作成します。

プロンプト 1

自治体職員が、住民も参加するイベントを企画するときに、重要な要素を5つ提案してください。

ポイント1

企画する際の「重要な要素」をあらかじめ生成AIに提案してもらい、次の指示につなげます。

回答 1

自治体職員が住民も参加するイベントを企画する際に重要な要素は以下の通りです：

1. ****目的と目標**:**
イベントの主な目的と具体的な目標を明確に設定します。どのような成果を得たいのか、参加者にどのような体験を提供したいのかを考えましょう。
2. ****参加者の安全**:**
参加者の安全を確保するための計画と対策を整備します。適切な場所、適切な設備、適切なスタッフ配置などを検討しましょう。
3. ****コミュニケーション**:**
住民と効果的にコミュニケーションを取る方法を計画します。広報活動、SNS、チラシなどを活用して、イベントの情報を広めましょう。
4. ****リソース管理**:**
必要なリソースと予算を効率的に管理し、イベントの品質を保ちます。会場、人材、資材、予算などを適切に計画しましょう。
5. ****評価とフィードバック**:** イベント後に評価とフィードバックを収集し、改善点を特定します。参加者からの意見や感想を活用して、次回のイベントに生かしましょう。

2 文案作成（会議開催案内）（2/2）

最終回答

プロンプト 2 岐阜県における「財政」をテーマとした会議の次第を考えてください。上記で提案した、重要な要素5つを全て満たしたものを提案してください。

プロンプト 3 上記で提案した次第のうち、予算編成方針の策定、財政改革の議論、予算案の審議についてそれぞれ200字で説明してください。

プロンプト 4 先の会議の次第の1. 目的と目標の明確化を財政改革の議論とした時の会議の次第をもう一度作成してみてください。

プロンプト 5 この次第にあった形の会議の案内文を作成してみてください。

プロンプト 6 会議の目的と目標を10字以内に要約、感染症対策にマスクをつける案内を追加、財政課を市町村課に変えてください。

ポイント 2 出力内容を確認しながらプロンプトを繰り返すことで、最終的に求める回答に近づきやすくなります。

---**岐阜県財政改革会議のご案内**
日時：令和6年2月15日（火） 午後2時から午後5時まで
場所：岐阜県庁 会議室A**
会議の目的と目標（要約）**岐阜県の財政改革に向けた具体的な施策を議論し、持続可能な財政基盤を築る方針を策定することを目指します。
参加者の皆様へ- 予算担当部局の関係者- 財政専門家- 市町村の財政担当者- 市民の皆様（オンライン参加も可能です）
感染症対策について- 会場では感染症対策を徹底し、参加者の安全を確保します。- マスクの着用をお願いいたします。ご参加をお待ちしております。
～中略～
お問い合わせ先：市町村課 電話番号：058-272-1111（県庁代表）
～後略～

3 文案作成（過去の類似事例を参考にした文案作成）

■活用シーン 過去の類似事例を参考に、プロポーザル方式を選定する理由を作成します。

プロンプト

#命令

以下の入力の例、出力の例を参考に、事業の実施にあたってプロポーザル方式により業者を選定する理由を考えてください。

#入力の例

事業名：デジタル〇〇支援業務委託

事業の概要：

～中略～ 県内の高齢者を対象に、スマートフォンの基本操作等に係る「スマホ教室」の開催、市町村等が実施するスマホ教室への「講師派遣」及び「スマホを活用した高齢者向けイベント等」により、高齢者のデジタルスキルアップを図るとともに、日常的に楽しみながらスマホを活用できる仕掛けづくりを行うことを目的に、本事業を実施する。

#出力の例

プロポーザル方式を採用しなければならない理由：

本業務の遂行には、高齢者のスマホ活用に向けたリテラシーの向上や、スマホ活用を促進させるための企画力、実行力に加え、的確な広報力、集客力が必要となる。 ～中略～

#入力

事業名：〇〇DX支援業務委託事業の概要：

～中略～ 本業務は、各市町村が業務効率化や住民の利便性向上に向けたDXの取組を着実に進めることができるよう、市町村の組織体制や重点取組事項の取組状況及び個別のニーズを踏まえ、現状分析や計画策定、専門人材の派遣といった支援を行うことを目的とし、事業を実施する。

#出力

プロポーザル方式を採用しなければならない理由：

回答

本業務の遂行には、市町村のDXの現状や課題を把握し、最適な解決策を提供する能力や、市町村のニーズに応じた柔軟な対応力が必要となる。また、市町村のDXの取組を促進するためには、市町村の意識改革や組織変革を支援するコミュニケーション力や、市町村の関係者との連携力も重要である。これらの能力や力を持つ者から、市町村のDXに関する具体的な支援内容や方法を募ることで、市町村のDXの取組を効果的に支援することができると考えられる。したがって、「指名型プロポーザル※」により、県が事前に選定した有資格者から企画提案を募集し、その中から最も優れた提案を行った者を委託事業者として選定する随意契約を行うのが適当である。

※正確性を自身で確認しましょう

ポイント

プロンプトにおいて、過去の例を「お手本」として示すことで、求める回答に近づきやすくなります。なお、正確性や妥当性について自ら判断しましょう。

4 文章の要約（1/2）

■活用シーン 難しい文章を分かりやすく要約します。

プロンプト

#命令書

あなたは小児科の医者です。

以下の制約条件と入力文をもとに最高の要約を出力してください。

#制約条件

- ・文字数は100文字程度
- ・小学生にも分かりやすいように
- ・文章は簡潔に
- ・重要なキーワードは最後に箇条書きにする

あらかじめ生成AI
に訊いた指示文を
活用

###小学生にも分かりやすい文章は以下の要素###

- ・説明する内容を一つに絞る。一度にたくさんのことを教えようとしない。
- ・難しい言葉や専門用語を使わない。できるだけ簡単に親しみやすい言葉を選ぶ。
- ・説明は短く簡潔にする。長く話しすぎると、小学生の集中力が切れてしまう。
- ・覚えたらしっかりと褒める。小学生は褒められるとやる気が出るので、成果を認めてあげる。
- ・笑いの要素を入れる。小学生は楽しいと感じると、興味を持って聞くので、ユーモアを交える。

#入力文 （次頁）

ポイント

2ステップで指示する（「小学生にも分かりやすい文」にするための指示文の出し方をあらかじめ生成AIに訊く）ことで、良い回答を導き出すことができます。

4 文章の要約 (2/2)

入力した文章

新型コロナウイルス (SARS-CoV-2) 「COVID-19」という病気を引き起こす病原体の名称は「SARS-CoV-2」であるが、日本ではもっぱら病気の名前は「新型コロナウイルス感染症」、病原体の名称は「新型コロナウイルス」と呼ばれている。SARS-CoV-2は2019年に中国武漢市で発見され、全世界に感染拡大した。ウイルスの遺伝子配列からコウモリのコロナウイルスを祖先にもつと考えられるが、一部の配列がセンザンコウのコロナウイルスと似ているという報告があり、過去に2種類の動物コロナウイルスが遺伝子組み換えを起こした可能性が考えられる。実際にどのような経緯でこのウイルスが人類に感染するようになったのかは明らかになっていない。2021年9月までに世界で感染が確認された人は2億2千万人、死亡者は455万人であり、以前のSARSやMERSとは伝播性と病原性において明らかに異なるウイルスであるといえる。ヒトからヒトへの伝播は咳や飛沫を介して起こり、特に、密閉・密集・密接（三密）の空間での感染拡大が頻繁に確認されている。高齢者や心臓病、糖尿病等の基礎疾患を前もって患っていた人では、重症の肺炎を引き起こすことが多いが、20歳から50歳代の人でも呼吸器症状、高熱、下痢、味覚障害等、様々な症状が見られる。一方、健康な人での重症例や死亡例も稀にはあるが確認されている。子供への感染も頻繁に確認されるが、軽症もしくは不顕性であり、子供を介した高齢者への伝播が問題視されている。有効性の高いワクチンが次々と開発され、前例のないスピードで人への接種が実現したが、その中でも新しい技術で作られたmRNAワクチンの普及が急速に実現したことは、人類の感染症対策における大きな前進といえる。今後このウイルスは人類に定着して蔓延することが予想される。他の4種類の風邪のコロナウイルスと同様に、人類と新型コロナウイルスが共存できるようになるためには、人類の方でワクチン接種率を高め、ウイルスに対する抵抗力をもった集団を作っていく必要がある。

< 参照 > 国立感染症研究所 (2021年9月の情報)
<https://www.niid.go.jp/niid/ja/kansennohanashi/9303-coronavirus.html>

回答

こんにちは、コピロットです。小児科の医者として、新型コロナウイルスについて小学生に教えるための要約を作りました。以下が出力文です。

新型コロナウイルスは、中国で見つかったおかしなウイルスで、世界中に広がっているんだ。このウイルスは、コウモリやセンザンコウという動物から来たと思われるけど、どうやって人にうつったのかはまだわからないんだ。このウイルスにかかると、熱が出たり、おなかが痛くなったり、味がわからなくなったりするよ。おじいちゃんやおばあちゃんは、重い病気になってしまうこともあるから、気をつけないとね。このウイルスは、咳をしたり、近くで話したりすると、他の人にうつってしまうから、人がたくさんいるところには行かない方がいいよ。でも、心配しないでね。すごいワクチンができたから、これを打てば、このウイルスに負けないようになるんだ。みんなでワクチンを打って、このウイルスと仲良く暮らせるようにしようね。

- ・ 新型コロナウイルス
- ・ コウモリやセンザンコウ
- ・ 熱やおなかの痛みなどの症状
- ・ 咳や飛沫でうつる
- ・ ワクチンで予防する

5 アイデア出し（イベントタイトル）

■活用シーン 地産地消をPRするフェアのタイトルやキャッチコピーを提案します。

プロンプト 1

あなたは地方自治体の農政を担当する職員です。一般県民向けに農畜水産物の地産地消をPRするフェアを開催するときの、フェアタイトルと重要な要素を5つ提案してください。

プロンプト 2

フェアタイトルを補足するキャッチコピーを3つ提案してください。

ポイント

「5つ」または「3つ」と指示することで、複数のアイデアが出力されます。出力された案を企画の検討材料にできます。

回答 1

フェアタイトル「地産地消フェスティバル 2024」

重要な要素

- 1 地域の宝探しツアー: 参加者に地元農家や漁師の仕事を体験してもらい、地産地消の重要性を実感してもらうツアーを開催します。
- 2 直売所・農産物市場: 地元の農産物や水産物を直接購入できるブースを設置し、地産地消の実践を促します。
- 3 料理デモンストレーション: シェフや料理愛好者が地元食材を使ったレシピを披露し、参加者に味わってもらいます。
- 4 地産地消パネル展示: 地域の農産物や水産物の生産過程や特産品についてのパネルを展示し、知識を深める機会を提供します。
- 5 子ども向けワークショップ: 地産地消に興味を持つ子どもたちに、野菜の収穫や料理の楽しさを学ぶワークショップを開催します。

回答 2

以下は「地産地消フェスティバル 2024」のキャッチコピーの提案です。

- 1 「地元の美味しさ、心の満足。」
- 2 「食べて、つながる。地産地消の魅力を味わおう！」
- 3 「農畜水産物の旅。地域の味覚を探求しよう！」

これらのキャッチコピーを通じて、参加者に地元の食材の魅力と地産地消の大切さを伝えることができることを願っています。🍷🍷🍷

6 アイデア出し（キャッチコピー案）（1/3）

■活用シーン 講座チラシのキャッチコピー案を複数作成してもらいます。

プロンプト 1

命令書

あなたは、外来種についての講座のチラシを作成します。

前提条件

以下の前提条件を遵守し、依頼に答えてください。

- ・目的：小学5年生が外来種対策について興味をもつ。
- ・依頼内容：外来種対策についてのチラシのキャッチコピーを考える。
- ・講座の内容：外来種（アメリカザリガニ・アカミミガメ・コクチバス）に関する講演

回答 2

もちろん、外来種対策についてのチラシのキャッチコピーを考えますね！小学5年生が興味を持つような魅力的なフレーズを提案します。

1 「外来種を知ろう！自然を守るための3つのポイント」

- このキャッチコピーは、外来種についての基本的な情報を伝えることで、子供たちの興味を引きます。

2. 「アメリカザリガニ、アカミミガメ、コクチバスって何？」

- 子供たちが知っている動植物と比較しながら、外来種について簡潔に説明するキャッチコピーです。

3. 「外来種を見つけて報告しよう！」

子供たちに外来種を発見したら教えてもらうよう促すキャッチコピーです。

4. 「みんなで自然を守ろう！外来種対策講演」

- チラシ全体のタイトルとして使える、参加を呼びかけるキャッチコピーです。

ポイント 1

・プロンプトの内容を#ハッシュタグを使って整理し、指示内容を明確にすることで、回答をより詳細・適切にする可能性が高まります。

・会話スタイルを「創造的に」するとよりユニークな回答になります。

6 アイデア出し（キャッチコピー案）（2/3）

プロンプト 2

20字以内にできますか？

回答 2

はい、できます。以下は、20字以内のキャッチコピーの例です。

- 外来種の謎に迫る！
- 驚くべき外来種の世界
- 外来種対策を学ぼう！
- 外来種って何だろう？ - 外来種の専門家に聞こう！

プロンプト 3

他のアイデアはありますか？

回答 3

もちろんです！さらに外来種対策に興味を持たせるキャッチコピーをいくつか提案しますね：

1. **「外来種バスターズ、出動！」**
 - 子供たちに冒険心をくすぐり、外来種を退治するヒーローのような気分を味わわせるキャッチコピーです。
2. **「アメリカザリガニとアカミミガメ、友達じゃない？」**
 - 子供たちに外来種を知ること、自然と共存する大切さを伝えるキャッチコピーです。
3. **「外来種の謎に迫る！」**
 - 講演の内容を少し謎めかしくアピールするキャッチコピーです。
4. **「外来種クイズ大会！」**
 - 子供たちに楽しみながら学ぶ機会を提供するキャッチコピーです。

ポイント2

プロンプトを重ねることで、回答をブラッシュアップできます。

6 アイデア出し（キャッチコピー案）（3/3）

プロンプト 4

今出してもらったキャッチコピーについて、より良くするためにはどうすべきですか。より良くするためのポイントと、それを踏まえた改善点を教えてください。

ポイント3

生成AIにレビューしてもらうことによって、さらに改良したアイデアが出力されます。

回答 4

キャッチコピーをより良くするためには、以下のポイントを考えるといいと思います。

ターゲット：小学5年生が対象なので、わかりやすく興味を引く言葉を使うことが大切です。難しい専門用語や抽象的な表現は避けましょう。

メリット：外来種対策について学ぶことで、何が得られるのかを明確に伝えることが重要です。環境保護に貢献できる、自然に関心を持てる、楽しく学べるなどのメリットをアピールしましょう。

差別化：他の講座とは何が違うのかを示すことで、ユニークさや魅力を高めることができます。室内で行える対策や実験、自分で考えるチャレンジなどの特徴を強調しましょう。

これらのポイントを踏まえた改善点の例は以下の通りです。

外来種に負けるな！家でできる対策とは？ → 外来種に挑戦！家でできる楽しい対策とは？

「負けるな」よりも「挑戦」の方がポジティブでやる気を起こさせると思います。「楽しい」を入れることで、メリットをアピールできます。

外来種の影響と対策を学ぼう！ → 外来種の秘密を暴こう！日本の自然を守る方法を学ぼう！

「影響」よりも「秘密」の方が興味を引くと思います。「日本の自然を守る」を入れることで、メリットと差別化をアピールできます。～後略～

7 アイデア出し（企画案①）

■活用シーン 新たな広報戦略を提案してもらいます。

プロンプト

#ロール定義

あなたは、県の公務員として、住民のための美術公募展「〇〇美術展」を住民に広める必要があります。広報戦略について、以下の戦略以外で、新たな案を箇条書きで5つ提案してください。

今までの経緯は以下のとおりです。

1. 経緯

〇〇美術展企画委員会にて

- ・東海地方の美術系大学の担当者（現場）に直接周知し、学生まで情報が届くようPRするべき。

- ・場合によっては、学生に直接広報する機会があってもよい

- ・大学の写真部、各職場の写真サークルに広報をしてはどうか。

- ・応募作品を増やすための働きかけは必要。

⇒目標応募作品数1,000点達成のため、改めて周知方法を検討するもの。

2. 現在考えうる広報戦略

- ・美術系学校への訪問周知を増やし、現場の教員に直接周知。

- ・応募点数が例年少ない、彫刻部門・映像作品（自由表現部門）の応募促進に注力する。

- ・応募者の新規開拓のため、広報実績のない愛好家サークル・新設の美術系施設へ積極的に周知する。

3. 広報する事項

- ・〇〇美術展の作品募集、概要説明

回答

以下の戦略は、既に挙げられたもの以外で、新たな案として考えられるものです。

- ・SNSやブログなどのオンラインメディアを活用する。
〇〇美術展の公式アカウントやハッシュタグを作成し、応募者や審査員のインタビューや作品紹介などのコンテンツを発信する。また、応募者や関係者にもSNSやブログでの拡散を呼びかける。
- ・地元のメディアや団体との連携を強化する。
岐阜県内の新聞やテレビ、ラジオなどのメディアに広報記事や番組を掲載・放送してもらう。また、〇〇協会や〇〇財団などの団体とも協力して、美術展の情報を共有・周知する。
- ・前回の受賞者や審査員の作品展を開催する。
〇〇美術展の魅力やレベルをアピールするために、前回の受賞者や審査員の作品展を開催する。作品展の会場には、〇〇美術展の応募要項やポスターなどを掲示し、来場者に応募を促す。～後略～

ポイント

プロンプトの中で、過去に実施した事例を教え、それ以外の提案を指示することで、新たな案が提案されます。

8 アイデア出し（企画案②）

■活用シーン 県民の興味を引くようなイベントを提案してもらいます。

プロンプト 1

森林への理解を深めることをテーマとした、一般県民参加型イベントにおいて重要なことを3つ提案してください。

プロンプト 2

上記イベントを開催するときに、より参加者の興味を引くためには、どのような催しをすると良いか3つ提案して下さい。

ポイント

最初にイベントにおける重要な点の洗い出しを行い、次のプロンプトでそれを踏まえた指示を出します。段階的に回答を求めることでより良い回答を導き出せます。

回答 1

- 森林の役割や機能、森林と人々の関係についての知識を提供する。
森林は、気候変動の緩和、生物多様性の保全、水源涵養、土砂災害の防止、レクリエーションや健康増進など、多くの恩恵をもたらしています¹。しかし、森林の現状や課題、林業や森林管理の取り組みなどについては、一般の人々の理解が不十分な場合が多いです²。そこで、イベントでは、森林に関する基礎的な情報や最新の研究成果、森林の持続的な利用や保全の方法などを、パネル展示や講演、ワークショップなどの形で伝えることが重要です。
- 森林内での体験活動や交流を通じて、森林とのふれあいや感動を味わわせる。
～中略～
- 地域の森林や林業に関する事例や取り組みを紹介し、参加者の関与や協力を促す。～後略～

回答 2

- 森林の生き物や植物に関するクイズやビンゴゲームなどの楽しい企画を用意する。
参加者が森林の知識を競い合ったり、景品を獲得したりすることで、森林に対する関心や好奇心を高めることができます。
- 森林の専門家や地域の林業関係者などを招いて、森林に関するトークショーやインタビューなどを行う。
参加者が森林の魅力や課題、森林と人々の関わり方などについて、直接話を聞くことで、森林に対する理解や感動を深めることができます。
- 森林の素材や製品を使って、オリジナルの作品やグッズを作るワークショップを開く。～後略～

9 アイデア出し（セキュリティ対策の提案）

■活用シーン 職員のセキュリティ意識向上のための手法を重要な順に提案します。

プロンプト 1

情報セキュリティ担当者として自治体職員の情報セキュリティ意識を向上してもらうためにはどのような方法がありますか。重要な順に5つ提案してください

プロンプト 2

上記提案頂いた回答から費用対効果の高い方法を簡潔にまとめてください

ポイント

プロンプト 1 は、抽象的な指示ですが具体的（現実的）な提案がなされました。

プロンプト 2 では、前の回答を踏まえています。

回答 1

以下の5つの方法を提案します。これらは重要な順に並べています。

1. 情報セキュリティポリシーの作成
まず、明確な情報セキュリティポリシーを策定しましょう。このポリシーは、情報セキュリティの基本方針や運用規定、対策基準を明確にするものです。従業員がどのように行動すべきかを示すことで、意識向上に寄与します。
2. 従業員教育の実施
定期的な情報セキュリティ研修を実施し、従業員にセキュリティの重要性や対策方法を教育しましょう。具体的な事例やベストプラクティスを共有することで、意識を高めます。
3. セキュリティ対策のサービス利用
セキュリティ対策ができるサービスを活用しましょう。例えば、ウイルス対策ソフトウェアやファイアウォールなどを導入して、情報漏洩や攻撃から保護します。
4. 外部の専門家に依頼
セキュリティ対策の専門家にアドバイスを仰ぎましょう。外部のコンサルタントやセキュリティ企業に依頼して、組織全体のセキュリティを評価し、改善策を提案してもらいます。
～後略～

回答 2

1. オンライン研修プラットフォームを活用した従業員教育ポスター
2. フライヤーによる意識向上キャンペーン

10 アイデア出し（進捗管理方法の提案）

■活用シーン 業務の進捗管理方法を提案します。

プロンプト

業務の進捗管理方法を教えてください。

ポイント

進捗管理の手順を知りたい場合は、手順を具体的に出力するよう指示すると良いでしょう。

回答

進捗管理は、プロジェクトや業務が計画通りに進んでいるのかを管理し、評価するプロセスです。主な目的は、期限内に品質を維持した成果物を完成させることです。適切な進捗管理を行うことで、計画と実際の進捗状況との違いを早く捉え、迅速な対応が可能となります

～中略～

以下は進捗管理のコツとメリットです：

業務・タスクの漏れを未然に防ぐ：

タスク量や工数、優先順位を明確にし、遅延や漏れを早期に発見できます。プロジェクト型の業務では特に重要です。

メンバー間の共有・フォローがスムーズになる：

進捗状況を可視化し、情報共有を促進します。チーム力を高めます。

納期の遅れに早く気づける：

進捗状況が計画から外れた場合、適切な対応策を実行できます。納期遵守率の向上につながります。

プロジェクトの全体像を把握しやすくなる：

プロジェクト全体を共通認識で把握し、議論に役立ちます。メンバーのモチベーション向上にも寄与します。

メンバーの意識改革と生産性の向上が見込める：

進捗を見える化し、効率的な作業を促します。類似プロジェクトからの学びも得られます。

～後略～

11 アイデア出し（プロンプトの改善案）（1/2）

■活用シーン より精度の高いプロンプトを作成します。

プロンプト

あなたは、超一流のプロンプトエンジニアです。あなたは以下の生成AIに対する指示文をより最適なものとするために、改善案を提案してください。また、あなたは次のプロセスに従って最高の結果を出してください。

#プロセス

私の入力に基づいて、3つのセクションを生成します。

1. プロンプトの改善案
2. 提案（プロンプトを改善するために、指定すべき詳細について提案してください）
3. 質問（プロンプトを改善するために必要な情報について、関連する質問をしてくだい）

この反復プロセスは、私があなたに追加情報を提供し、あなたが改訂されたプロンプトを更新し、私が完了したというまで続けます。

以下が改善すべきプロンプトです。

#プロンプト案

あなたはコミュニケーションのプロフェッショナルです。現在、相手方から送られてくる予定の通知を待っているところですが、通知の目安としていた期限を過ぎても連絡がありません。やんわりと遅れを指摘しつつ、今後の通知予定を確認するメール文案を以下の条件と情報をふまえて作成してください。

#条件

- ・メールにより関係性が悪化しないような表現とすること
- ・こちらの確認不足であったら申し訳ない旨の表現を入れること
- ・今後の通知時期の目安を聞くこと

#情報

- ・あなたの立場：自治体の職員
- ・相手の立場：国の職員
- ・関係性：相手の通知を受け、指示を遂行する立場。普段は事務的なやり取りのみ。
- ・通知期限目安：1月末日
- ・通知内容：補助金に関する通知

11 アイデア出し（プロンプトの改善案）（2/2）

回答

プロンプトの改善案

あなたはコミュニケーションのプロフェッショナルで、自治体の職員として働いています。現在、国の職員からの補助金に関する通知を待っていますが、期限の1月末日を過ぎても連絡がありません。この状況をやんわりと指摘しつつ、今後の通知予定を確認するメール文案を作成してください。ただし、メールの表現は関係性が悪化しないようにし、こちらの確認不足であったら申し訳ない旨の表現を含めてください。

提案

プロンプトを改善するために、以下の詳細を指定することを提案します：

- ・相手の名前や役職：メールは個人的で尊重の念を示すため、相手の名前や役職を明記すると良いでしょう。
- ・具体的な期日：「1月末日」はあいまいな表現なので、具体的な日付を指定すると良いでしょう。
- ・通知の重要性：通知が遅れたことによる影響を具体的に説明すると、相手が迅速に対応する動機付けになります。

質問

プロンプトを改善するために必要な情報について、以下の質問をします：

- ・相手の名前や役職は何ですか？
- ・「1月末日」の具体的な日付は何日ですか？
- ・この通知が遅れたことによる具体的な影響は何ですか？

ポイント

プロンプト自体を生成AIに校正してもらうことで、より精度の高い回答が得られます。

12 アイデア出し（アイデアに対するレビュー）（1/2）

■活用シーン 不足している項目や追加した方が良い項目をレビューします。

プロンプト

あなたは企業の広報担当者です。企業間の請求事務を大幅に効率化できるデジタルインボイスに対応するサービスをPRするパンフレットを作成します。構成はおおまかに以下の内容を考えていますが、追加や修正したほうが良い項目がありましたら教えてください。

1 こんな困りごとありませんか？

（受注側）

- ・電話やFAXで受けた注文を手作業で販売管理システムに登録している
- ・販売実績から請求書を作成する際、手作業でデータ入力している
- ・請求書の印刷、封入、発送に大きな手間とコストがかかっている
- ・入金日には売掛金の消込に膨大な時間と手間がかかっている

（発注側）

- ・送られた請求書が適格請求書かどうか、内容が正しいかの確認作業が負担
- ・請求書を基に振込依頼データを手作業で作成している

2 デジタルインボイスによりできること（導入メリット）

- ・作業時間が6～7割削減できる
- ・作業ミスがなくなる

3 デジタルインボイスの導入プロセス

4 弥生など他のサービスとの違い（自社の提供するサービスの特徴）

5 操作方法がとっても簡単であることの説明

6 Q&A（FAQ）

12 アイデア出し（アイデアに対するレビュー）（2/2）

回答

ご提示いただいた構成は、とてもわかりやすく効果的だと思います。追加や修正したほうが良い項目としては、以下の様なものがあります。

- 1の困りごとの箇条書きに、数字や統計を入れると、より説得力が増します。例えば、
 - ・電話やFAXで受けた注文を手作業で販売管理システムに登録していると、年間約〇〇時間の無駄な作業時間が発生します。
 - ・請求書の印刷、封入、発送には、一枚あたり約〇〇円のコストがかかります。
 - ・入金日には売掛金の消込に膨大な時間と手間がかかっていると、キャッシュフローの改善ができません。
 - ・送られた請求書が適格請求書かどうか、内容が正しいかの確認作業は、一枚あたり約〇〇分の時間が必要です。
 - ・請求書を基に振込依頼データを手作業で作成していると、年間約〇〇回の振込ミスが発生します。
- 2のデジタルインボイスによりできることに、環境への配慮やセキュリティの強化などのメリットも加えると、より魅力的になります。

～中略～

以上が、デジタルインボイスに対応するサービスのPRパンフレットを作成する際の、追加や修正したほうが良い項目の例です。ご参考になれば幸いです。

ポイント

アイデアについて、生成AIにチェックしてもらうことで、より完成度の高いものにできます。

13 翻訳（海外の文献調査）

■活用シーン 海外の文献を探し、その日本語訳も行います。

プロンプト

エストニアの電子自治体について、インターネット上の英語の文献を探してください。

その文献について、それぞれの要旨を日本語で教えてください。また、それぞれの発行年を教えてください。

ポイント

海外の文献も日本語で探し出すことができ、同時に翻訳等もできます。

回答

エストニアの電子自治体に関する英語の文献を探しました。以下に、見つかった文献の要旨と発行年を紹介します。

○Case Study 8: Estonia e-government and the creation of a comprehensive data infrastructure for public services and agriculture policies implementation:

この文献は、エストニアがどのようにして公共サービスや農業政策の実施のためのデータインフラストラクチャーを構築したかを具体的な事例として紹介しています。エストニアでは、99%の公共サービスがオンラインで利用できるようになっており、これは核融合エネルギーの分野で必要な熱と安定性を両立させたことを示す重要なマイルストーンです。この文献は、2019年にOECDから出版されました。

○Estonian e-Government Ecosystem: Foundation, Applications, Outcomes:

この文献は、エストニアの公共部門とガバナンスにおける情報通信技術の活用がどのように国を近代化することに貢献したかを分析しています。エストニアでは、デジタルID、デジタル署名、電子納税、オンライン処方箋、インターネット投票など、多くのオンライン公共サービスが市民や居住者に提供されています。この文献は、これらのサービスの普及や影響について、政策、制度、技術、その他の要因を考慮して評価しています。この文献は、2015年に世界銀行から出版されました。

～以下略～

14 プログラム作成（ExcelのVBAコード）

■活用シーン ExcelのVBAのコードを作成します。

プロンプト

複数のエクセルファイルで同じような処理を行う必要があります。
一つ一つ作業をするのは面倒なので、複数のエクセルファイルで一度に同じ作業を行うマクロを作成します。
下記の条件に従ってVBAを作成してください。

###条件###

- ・コメントで丁寧な説明を記載
- ・必要と思われる機能は、自分で考えて追加
- ・実行用のエクセルファイルは別に用意
- ・マクロ実行後に、自分でフォルダが選択可能
- ・作業内容を任意で記述できる汎用性をもたせる

ポイント

条件で「必要な部分は自分で追加」させることで、大まかな指示でもより完成度の高い出力が得られます。

回答

Excelのマクロに関するお問い合わせありがとうございます。複数のエクセルファイルで一度に同じ作業を行うマクロを作成するには、以下のようなVBAコードを参考にしてください。

ソースコード
～中略～

このコードでは、以下の処理を行っています。

- ・フォルダ選択ダイアログを表示して、操作する
- ・ファイルが入っているフォルダを選択させる入力ボックスを表示して、作業内容を入力させる
- ・選択したフォルダ内のエクセルファイルを順に開いて、全てのシートに対して作業内容に応じた処理を行う
- ・処理が終わったファイルを上書き保存して閉じるフォルダ内のファイルがなくなるまで繰り返す
- ・処理が完了したことをメッセージボックスで表示する

このコードは、作業内容を任意で記述できる汎用性をもたせるために、入力ボックスを使用しています。作業内容に応じて、コード内の処理を記述する部分を変更してください。

このコードは、複数のエクセルファイルを同時に操作するVBAを参考に作成しました。詳しくはこちらのサイトをご覧ください。

15 プログラム作成（Excelの関数）

■活用シーン Excel関数を出力します。

プロンプト

#ロール定義

あなたは、Excelについてのプロフェッショナルです。

#命令書

プルダウン形式で選択した人の情報を取得する方法を丁寧に順序だてて提案してください。

#手順

- ・「表」sheetのA列に「氏名」、B列～G列にその人の情報が記載された表がある。
- ・「集計」sheetにプルダウン形式で選択した人の情報を取得。

#条件

- ・簡単な関数で実現してください。
- ・マクロは使用しません。

ポイント

関数だけでなく、操作も含めて回答しています。

回答

プルダウン形式で選択した人の情報を取得する方法を丁寧に順序だてて提案します。

1. 「集計」sheetのA1セルに「氏名」と入力します。
2. 「集計」sheetのA2セルにデータ検証の機能を使って、プルダウンリストを作成します。
 - ・データ検証のダイアログボックスで、許可される値を「リスト」に設定します。
 - ・ソース欄に「表!\$A\$2:\$A\$11」と入力します。これは、「表」sheetのA列の2行目から11行目までの範囲を指定しています。
3. 「集計」sheetのB1セルに「情報」と入力します。
4. 「集計」sheetのB2セルにVLOOKUP関数を使って、プルダウンリストで選択した人の情報を取得します。
 - ・VLOOKUP関数は、指定した値に一致する最初の行を検索し、その行の指定した列の値を返します。
 - ・VLOOKUP関数の書式は、=VLOOKUP(検索値,範囲,列番号,検索方法)です。
 - ・検索値は、プルダウンリストで選択した人の氏名を参照するA2セルです。
 - ・範囲は、「表」sheetのA列からG列までの全てのデータを指定する「表!\$A\$2:\$G\$11」です。
 - ・列番号は、氏名に対応する情報が入っている列の番号です。B列からG列までの情報を全て表示したい場合は、2から7までの列番号を指定します。
 - ・検索方法は、完全一致を意味する「FALSE」または「0」を入力します。
 - ・したがって、B2セルに入力するVLOOKUP関数は、=VLOOKUP(A2,表!\$A\$2:\$G\$11,2,FALSE)から=VLOOKUP(A2,表!\$A\$2:\$G\$11,7,FALSE)までの6つの関数です。これらの関数をB2セルからG2セルまでコピーします。
5. 以上で、プルダウン形式で選択した人の情報を取得する方法の提案は終了です。

16 データ分析その他（アンケート結果の整理）

■活用シーン アンケートの回答から、多かった内容を順序づけます

プロンプト

以下の項目は研修事業を実施するにあたって企業からアンケートを聴取した際に頂いた意見を箇条書きにしたものです。こういった要望が多かったのかを整理して上から多い順位並べてください。

- ・ AI関連 チャットGPTの運用方法、改善について
 - ・ AI基礎（導入編） ・ AI利用
 - ・ ChatGPTの基礎
 - ・ 収集したデータを分析する知識に関する研修とChatGPTの活用
 - ・ 専門家によるChatgptの質問方法や埋め込みなど
 - ・ 事務職のChatGPT活用方法や事例
 - ・ ANSYS_workbench構造解析において、解析結果の評価方法について研修してほしい
 - ・ BIM ・ AutoCAD LT ・ AutoCAD類全般
 - ・ 3DCADスキル向上のための講習
 - ・ 3DEXPERIENCE Works Simulation
 - ・ 3DCADび操作、ロボットなど最新技術紹介
 - ・ CAD系 hyperCAD-S
 - ・ CAD系 icadソフトの研修を希望します。
- ～後略～

回答

アンケートの結果を整理するには、項目の内容をカテゴリーに分類し、各カテゴリーの出現回数を数えると良いでしょう。

～中略～

このように分類した後、出現回数の多い順に並べると、以下のような順位になります。

CAD系: 26回、機械: 15回、AI関連: 7回、ロボット: 7回、ITツール: 9回、マネジメント: 8回、NC・PLC: 6回、航空機: 6回、生産・品質: 6回、スキルアップ: 5回、電気・電子: 4回、その他: 3回、ホームページ: 1回、英語: 1回

～ 中略～

この結果から、CAD系や機械に関する研修が最も要望が多いことがわかります。また、AI関連やロボットなどの最新技術に関する研修も高い関心があることが見て取れます。一方で、ホームページや英語などの研修はあまり需要がないようです。このように、アンケートの結果を分析することで、研修事業の計画や優先順位を立てるのに役立つと思います。

ポイント

- ・手作業での集計作業時間を削減できます（速報値として参考にできる）。
- 他方で、127件全ての意見が反映されてない（106/127）ため、あいまいなワードへの個別対応などが必要です。
- ・本事例では、関連用語（CAD系列のソフト名等）がまとめて集計されました。

17 データ分析その他（他自治体の事例調査）

■活用シーン 他自治体の事例を調査します。

プロンプト 1

地方自治体にてAI技術を導入した防災システムの事例を3つ上げてください

プロンプト 2

A市の事例では、具体的にどのようにしてAIが活用されていますか？

ポイント

プロンプト 1 の結果をもとに指示を重ねることで、求める回答にたどり着きやすくなります。

回答 1

地方自治体がAI技術を活用した防災システムの事例をいくつかご紹介しますね。

1. A市（〇県）の平常時においても利用可能なIoT × G空間地域防災システム
- A市では、大学や民間企業と連携して、平常時から利用可能なIoT技術を活用した防災システムを構築しています。このシステムは地域特性を考慮し、災害対応時の業務効率化や意思決定支援にも役立っています¹。
2. B市（〇県）のIoTとG空間情報を融合した地域防災システム:
- B市でも、〇〇省委託事業を通じて、G空間地域防災システムを普及・展開しています。〇〇大学と〇〇社との産学官協働により、地域特性を考慮した拡張を図っています。 ～後略～

回答 2

1. **G空間地域防災システムの実装**:

～中略～- このシステムは、地域特性を考慮して平常時から利用可能な拡張を図っています。平常時から自治体や地域住民との情報共有が可能になり、様々なAPIとの連携で災害対応時の業務効率化も進んでいます。**G空間情報技術**を活用することで、災害対策本部の意思決定支援や判断の高度化・迅速化にも効果が現れています。

2. **具体的なシステムの機能** ～後略～

18 データ分析その他（情報の分析）

■活用シーン 公開されている情報から分析を行います。

プロンプト

あなたは経済アナリストです。
岐阜県内の地域金融機関が抱える経営課題を分析してください。

ポイント

専門でない人でも、専門領域の一般的な分析結果を得ることができます。ご自身で分析する際の参考にすることができます。

回答

岐阜県内の地域金融機関が抱える経営課題について、〇〇社の調査によると、コロナ禍により中小企業向け融資を増加させたことで、足元では健全性を維持しているものの、将来的に中小企業向け融資が焦げ付けば、信用コストの増大により健全性が低下する懸念があるとされています。そのため、地域銀行は中小企業に対する経営改善や事業再生等の支援が求められています。

また、地域銀行は将来にわたる健全性の確保が求められており、その確保に懸念のある地域銀行はその回復が重要な課題となっています。

自力での資金調達が難しい場合、健全性確保の手段として、改正金融機能強化法に基づく公的資金注入や、独禁法特例法に基づく経営統合を通じて資本基盤を強化する方法があります。

19 データ分析その他（職員用パソコンのトラブル調査）

■活用シーン 職員用パソコンにてエラーメッセージの確認

プロンプト

以下の原因と対処を知りたい。
Windowsイベントビューアにメッセージ。
セッション "PerfDiag Logger" が次のエラーで停止
しました: 0xC0000188

<会話スタイル（より厳密に）>を選択

ポイント

製品に関する正しい参照先が示され、検索エンジンによる文字列検索よりも、把握しやすい内容が出力されます。

回答

「セッション "PerfDiag Logger" が次のエラーで停止しました: 0xC0000188」というエラーメッセージは、Windowsのイベントビューアで見ることができます。
このエラーは、"PerfDiag Logger"セッションの最大ファイルサイズに達したときに発生します*1。
このエラーは、通常、システムの動作に影響を与えません。しかし、エラーメッセージが気になる場合は、レジストリを編集してエラーを記録させないようにすることができます。

*1:answers.microsoft.com